

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۳۹۹/۱۰/۰۱ تا ۱۳۹۹/۱۱/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۰۹۲۹	۳۲۹:۴۷:۴۶
۱	مکالمات موفق	۲۷۶۴۹	۳۱۵:۳۵:۱۴
۲	مکالمات رد شده	۷۲۹	۰:۵۹:۱۶
۳	مکالمات ناموفق	۲۵۵۱	۱۳:۱۳:۱۶
۴	مکالمات منتظر	۳۰۹۲۹	۴۳۴:۲۱:۴۵
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۱
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۵۰
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۸۹.۴%	۰:۰:۰